



# PROZESSUALE STADTENTWICKLUNG UND BÜRGERPARTIZIPATION

Ansprüche auf Information und Mitgestaltung in komplexen Stadtentwicklungsprozessen müssen ernst genommen werden. Planungsverfahren erfordern deshalb individuell gestaltete Beteiligungsverfahren - unter Anwendung geeigneter Instrumente und Techniken.

Die **CIMA Beratung + Management GmbH** verfügt sowohl auf dem Gebiet der prozessbegleitenden Kommunikation und Steuerung als auch der fachlichen Erarbeitung von Stadtentwicklungsprozessen über weitreichende und vielfältige Erfahrung.

Wir bieten Ihnen individuelle Unterstützung an.

## PROZESS-BAUSTEINE

Veranstaltungen für die Öffentlichkeit	<b>INFORMATIV</b> Auftakt-, Informations- und Impulsveranstaltungen, Stadtspaziergänge	<b>INTERAKTIV</b> Konzept-, Bürger-, Ideen-, Zukunftswerkstätten
	<b>REGELMÄSSIG</b> Moderation von Lenkungsgruppen, Arbeitskreisen und Runden Tischen	<b>EINMALIG</b> Workshops zu Fachthemen
Themen- oder projektbezogene Treffen mit arbeitsfähiger Gruppengröße	<b>MODERATION / KONFLIKTE</b> Klausurtagungen (u.a. Stadtrat)	<b>INTERVIEWS</b> Expertengespräche mit Interessensvertretern und Fachplanern
Einbezug lokaler Experten	<b>KLASSISCH</b> Haushalts-, Image-, Kunden-, Gäste-, u. Gewerbebefragungen (schriftl./telef.)	<b>IM NETZ</b> Ideenabfrage, Abstimmungen, Rankings, moderierte Foren
Beteiligungsmöglichkeiten für die Öffentlichkeit	<b>INFORMATIV</b> Pressegespräche und -mitteilungen, Newsletter, Website, Flyer, Broschüren	<b>INTERAKTIV</b> E-Partizipation über Blogs, facebook u.ä.; Stadtteilbüro
Projektbegleitende Presse- und Öffentlichkeitsarbeit	<b>KLARE FAHRPLÄNE</b> Maßnahmenhandbuch, Projekt- und Finanzierungsübersicht	<b>INDIVIDUELLES COACHING</b> Betreuung von Fall zu Fall
Konzeptentwicklung und -umsetzung, Evaluierung, Erfolgskontrolle		



# Prozesse aktiv begleiten

## belastbare Ergebnisse erzielen

### UNSERE LEISTUNGEN

Die cima entwickelt gemeinsam mit Ihnen ein massgeschneidertes Programm für Ihre Stadt.

Damit es auch wirklich passt.

Kontaktieren Sie uns!



[www.cima.de](http://www.cima.de)  
-> Bürgerbeteiligung

#### PROZESS- UND ORGANISATIONSBERATUNG

- Festlegen von Zielen der Beteiligung
- Identifikation von Ziel- und Betroffenengruppen
- Vereinbarung von Akzeptanzregeln
- Bestimmung einer klaren Ablaufplanung

#### FRÜHZEITIGE ÖFFENTLICHKEITSARBEIT / KOMMUNIKATION

- Verdeutlichung von Komplexität und Abhängigkeiten
- Aufbereitung von Fakten und Verwendung eines einprägsamen und zweckdienlichen Kommunikationsmusters
- Anwendung von Beteiligungsforen

#### AKTIVIERUNG + DIALOGORIENTIERTE VERANSTALTUNGEN

- Sensibilisierung für das Thema, die Ziele und den Prozess
- Konzeption und Durchführung von Beteiligungsformaten
- Anwendung geeigneter, dialogorientierter Methoden, wie Moderation und Konfliktlösung

#### DOKUMENTATION DER PROZESSERGEBNISSE

- Aufbereitung, Interpretation und Rückkoppelung prozessrelevanter Inhalte
- passende mediale Veröffentlichung

Referenzen und Ihren regionalen Ansprechpartner bei der  
CIMA Beratung + Management GmbH

finden Sie hier:

[www.cima.de/39-0-Buergerbeteiligung](http://www.cima.de/39-0-Buergerbeteiligung)

**cima.**  
klug entscheiden  
kraftvoll handeln  
neues wagen